

# OO銀行數位帳戶跟其他銀行的差別？

## 問題目的

主考官透過本題可以了解面試者，考生是否有使用過OO銀行的數位帳戶，並是否能舉出之間的差異性，從中了解到考生對於OO銀行的重視程度，以及身為金融從業人員對於金融科技力的敏銳度。



## 回答要點

### 1 正向回答

**例：**若主考官這麼詢問，不論是否有使用過OO銀行的數位帳戶，都需要提到數位帳戶與傳統帳戶的差異性，以及使用上的感受。

### 2 比較差異

**例：**OO銀行的數位帳戶，台幣高利活存18萬，2%高利活儲。每月還有15次跨行轉帳及15次跨行提款免手續費的福利。與其他銀行的數位帳戶相比，擁有更多的優惠。

### 3 改進之處

**例：**我認為目前數位帳戶在使用上，仍有可以改進的地方…。我認為數位帳戶目前在推廣上，可以從這方面著手…。



## 話題探索

○ 可以進一步探討如何評估Youtuber的影響力與適合度、如何建立有效的合作關係、如何控制合作風險、如何提升合作效益等相關議題。

### 1 簡單敘述數位帳戶的優勢。

**例：**數位帳戶可及時確認帳戶金額，交易明細等，省去傳統存簿需要往返實體分行的麻煩。

### 2 OO銀行數位帳戶與其他銀行的差異。

**例：**活存高利率額度、跨行轉帳與提款免手續費的次數等。使用介面上的優缺點。

# 案例

OO銀行的數位帳戶和其他銀行數位帳戶相較之下，活存利率目前在數位帳戶排名前3名，而且不需要達成特定任務，即可直接擁有2%優惠存款利率，額度18萬也是非常高。這樣的優惠對於客戶來說是最有吸引力的優勢，而使用上的APP介面也非常順手，OO銀行數位帳戶的吉祥物對於年輕族群來說非常有吸引力，特別是7歲以上即可開辦數位帳戶來說，這吉祥物對於青少年非常有吸引力，搭配小額儲蓄，未來客戶隨著年齡成長，對於OO銀行的信賴感也能隨之提升。



## Good Point!

- 1 先說明OO銀行數位帳戶的優勢。
- 2 在使用上的主觀感受。
- 3 從銀行經營面來看，未來的優勢為何。



## NG 回答

- 1 我沒有用過。
  - ▶例：「我還是習慣用傳統帳戶，沒有開設數位帳戶的經驗」。
  - 主考官：我覺得你可以回答『我會去瞭解』。
- 2 只用過其他銀行的數位帳戶。
  - ▶例：「我只用過XX銀行的數位帳戶，用得很順手，所以沒有想用其他銀行數位帳戶的打算，對於OO銀行的數位帳戶也不太清楚。」
  - 主考官：我建議你可以去了解一下同業的狀況。



## 似問題

- 1 你這一年當中，數位帳戶與傳統帳戶使用的頻率為何，為什麼會有這樣的結果？
- 2 如果你是數位帳戶APP的工程師，你認為有些地方可以改進。