

第 15 屆 金融數位力知識檢定測驗 試題

【問題 1】下列敘述何者是企業利用網際網路將工作分配出去、發現創意，藉由客戶參與凝聚忠誠度？

- (1) 社群參與 (2) 群眾外包 (3) 新興平台 (4) 人力派遣

【問題 2】雲端運算的五大特性「隨需自助服務」、「廣泛的網路連接」、「資源匯集」、「快速彈性」、「可量測服務」是由下列何者所提出？

- (1) 美國國家標準協會 (American National Standards Institute, ANSI)
(2) 美國國家資訊標準組織 (National Information Standards Organization, NISO)
(3) 國際標準化組織 (International Organization for Standardization, ISO)
(4) 美國國家標準局與技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST)

【問題 3】下列何種雲端運算的部署模型是由擁有相近利益、關注相同議題、或是屬於相同產業的企業組織，且多因為有安全性的考量而組成的？

- (1) 公有雲 (2) 社群雲 (3) 私有雲 (4) 混合雲

【問題 4】由雲端服務業者將基礎設備資源提供給消費者使用，是下列何種雲端運算的服務模式？

- (1) 基礎架構即服務 (2) 平台即服務 (3) 軟體即服務 (4) 資料即服務

【問題 5】根據 WEF(2015) 傳統店頭市場與新市場平台的比較，下列敘述何者正確？

- (1) 傳統店頭市場買賣交易資訊完全透明，對於買賣雙方相當有保障
(2) 新市場平台透過自動化的工具統一蒐集與分析市場資訊，可以更準確地反映市場價格
(3) 新市場平台的交易是高度依賴人際關係所媒合的交易
(4) 傳統店頭市場因經紀商的規模及效率，非常能掌握市場最佳的報價資訊

【問題 6】政府為了打擊假新聞，預計針對《廣播電視法》、《災害防制法》、《糧食管理法》等九項法案進行修法，此種假新聞正是大數據四大特徵之一的何種？

- (1) Veracity (2) Volume (3) Variety (4) Velocity

【問題 7】有關結構化 (Structured) 的大數據資料，下列敘述何者錯誤？

- (1) 結構化資料是指採用特定規格組成的數據資料
(2) 結構化資料中的每筆資料都有固定的欄位、大小及格式
(3) 結構化資料的每個欄位經過特別設計，不同意義的資料會存在同一個欄位中
(4) 一般存在傳統資料庫裡的資料，大多都是以結構化資料方式存在

第 15 屆 金融數位力知識檢定測驗 解答

試題正確解答

題序	01~10	11~20	21~30
答案	2421213231	4224144422	1342234333
題序	31~40	41~50	51~60
答案	4122331321	2413321443	3324431424

【問題 1】 答案：2

群眾外包 (Crowdsourcing)：企業利用網際網路將工作分配出去、發現創意，藉由客戶參與凝聚忠誠度。

眾包與外包最大的差異在於：眾包是把任務和問題指派給「不確定」的群體，而外包是將任務和問題指派給「確定」的群體。

【問題 2】 答案：4

根據美國國家標準局與技術研究院 (National Institute of Standards and Technology, NIST) 定義認為雲端運算包含「五個基礎特徵」。分別是：隨需自助服務 (On-demand self-service)、隨時隨地用任何網路裝置存取／廣泛的網路連接 (Broad network access)、多人共享資源池／資源匯集 (Resource pooling)、快速重新部署靈活度 (Rapid elasticity)、被監控與量測的服務／可量測服務 (Measured service)。

【問題 3】 答案：2

- (B) 社群雲 (Community Cloud)：由數個擁有相近利益、關注相同議題、或是屬於相同產業的企業組織共享雲端基礎設施，故稱為社群雲。
- (A) 公有雲 (Public cloud)：由第三方提供一般大眾或大型企業集體使用的雲端基礎設施，擁有它的組織出售雲端服務，系統服務提供者藉由租借方式提供客戶有能力部署及使用雲端服務。
- (C) 私有雲 (Private cloud)：是將雲基礎設施與軟硬體資源建立在防火牆內，以供機構或企業內各部門共享數據中心內的資源。
- (D) 混合雲 (Hybrid Cloud)：為私有雲和公有雲結合，相較於後二者，混和雲的特性包含：成本、安全等級及實施架構適中，但可支持不同的應用程式業務需求。

【問題 4】 答案：1

基礎架構即服務 IaaS (Infrastructure-as-a-Service)：由雲端服務業者將基礎設備資源提供給消費者使用、處理、儲存、網路以及各種基礎運算資源，部署與執行作業系統或應用程式等各種軟體。服務的租用者可以隨時建立、執行、終止自己的虛擬伺服器。

【問題 5】 答案：2

- (1) 新市場平台買賣交易資訊完全透明，對於買賣雙方相當有保障。
- (3) 傳統店頭市場的交易是高度依賴人際關係所媒合的交易。
- (4) 新市場平台因經紀商的規模及效率，非常能掌握市場最佳的報價資訊。

【問題 6】 答案：1

大數據四大特徵：

數量(Volume)	資料的數量必須足夠。
不斷傳輸性/速度(Velocity)	資料時間軸必須不中斷。
準確性/真實性(Veracity)	資料必須正確。
多樣性(Variety)	資料有多種格式或根本沒有格式。

題幹中政府為了打擊假新聞所做的修法，正是因為假新聞不符合大數據四大特徵中的 (1) Veracity(準確性 / 真實性)。

【問題 7】 答案：3

結構化資料是一種標準化格式，作用是提供網頁相關資訊並將網頁內容分類。透過特定的程式碼格式，幫助網頁「認得」特定的資料訊息。所以結構化資料的每個欄位經過特別設計，相同意義的資料會存在同一個欄位中。

【問題 8】 答案：2

專家系統 (Expert System)：又稱為知識庫系統 (Knowledge Based Systems)、知識系統 (Knowledge Systems) 或智慧型系統 (Intelligent Systems)。它是運用人工智慧「知識」庫技術，強化知識的一種電腦程式。

【問題 9】 答案：3

弱人工智慧 (Strong AI)：能模擬人類的思維及行為，雖然沒有推理及解決問題 (特別是申論題) 的能力，也沒有人類思考能力，但非常適合使用在解決某個領域的問題，例如影像辨識、聲音辨識 (Siri)、Google AlphaGo、IBM Watson 或谷歌自駕車，並能與人類互補。

強人工智慧 (Weak AI)：大膽假設電腦能具有與人相同程度的思考能力，要求有模擬推理、語言溝通與知覺等能力，目前無法達到讓科學家滿意的程度，例如東京大學副教授鳥海不二夫使用「人狼智能計畫」的人工智慧所創造的小說，仍需要人類加以協助才能完成，而完成的作品並無法與專業作家媲美。

【問題 10】 答案：1

主要應用好金融服務的主要 AI 技術，包括有

機器學習	1. 理財機器人。 2. 行銷傳播。 3. 身份辨識。
自然語言處理	1. 聊天機器人。 2. 洗錢防制。 3. 詐欺處理。