

107年從業人員（專業職二內勤）甄試試題

職階／甄選類科：專業職(二)內勤／櫃台業務、郵務處理

共同科目：國文(含短文寫作)及英文

一、短文寫作

聆聽，意指有意識地去聽聞某種聲音。聆聽不只展現對別人的關愛，對自己也是大有助益。聆聽能讓我們獲得更多新鮮有用的資訊，聆聽能長養我們的慈悲與智慧，聆聽能讓我們在他人的成敗得失之中有所借鑒。因此，請打開雙耳聆聽，聆聽的對象，不限家人伴侶、同事朋友，對世間一切有情眾生皆當如此。請以「聆聽」為題，寫一篇短文，文長不得少於 250 字，但也不能超過 350 字。

二、閱讀測驗

第一篇：

九降風指的是新竹風，也就是東北季風。這個名詞最早出現在清康熙三十三年（1694）的《臺灣府志·風土志》：「九月則北風強烈，或至連月，俗稱為九降風」。

新竹距海峽對岸的泉州僅一百七十公里，是臺灣海峽的最窄處，形成一個地理瓶頸。季風通過此瓶頸，會產生窄管效應而使風速增強。另一方面，新竹地區地形複雜，台地、平原、丘陵、高山和森林錯落分佈。大致上來說，北部的新豐、湖口、新埔地形屬湖口台地，西南方的寶山、峨眉、北埔和部分的新竹市為丘陵地帶，而東南方的五峰、尖石和部分的關西、橫山為山岳地帶，整體形成所謂畚箕嘴地形，三面高而一面開口向海，故每當東北季風一起，風進去後不容易出來，風勢更為猛烈，橫掃新竹平原。

「九降風」風速每秒可達二十公尺，不亞於輕度颱風，雖然造成當地民眾生活不便，但它卻是米粉及柿餅業者的最愛，也造就了聞名全臺的新竹米粉、客家粄條以及新竹柿餅。有了九降風，米粉只要曬月亮就會乾，冷凍乾燥使新竹米粉與眾不同，也是對待新竹米粉的最高規格，雖然工廠都有快速乾燥的烘乾機，可是起風的時候，尤其是那種會讓皮膚乾裂的風，米粉行家都不會錯過大自然形成的乾燥機，等於是讓大自然幫你控制最佳濕度。自然的天候，也符合柿餅製作過程曝曬、乾燥等要件，再加上人工的手捏壓扁，水果酵素充分作用，柿子變乾了，也轉甜了。新埔鎮來自全臺百分之九十的柿餅產量，有柿餅之鄉的美稱，每年十月至十二月是柿餅產季，純樸的客家小鎮格外迷人。

1. () 依據上文，九降風名為「九降」，主要與何者有關？
(A) 風的速度 (B) 起風的月份 (C) 颱風的總日數 (D) 颱風季節的氣溫
2. () 上文第二段主要在說明：
(A) 新竹的地形 (B) 新竹的特產 (C) 九降風的成因 (D) 九降風的危害

解析

一、短文寫作

題目：聆聽

體裁：主題應以論說文兼記敘文為主，說理的部分深入淺出。

寫作手法：主題必須在簡短的文句中表達，所以字字句句均要切合重點。

段落架構：標準四段式寫法。

第一段：首先，說明人與人之間的相處重點在於溝通和聆聽，尤以聆聽為重。

第二段：其次，說明為聆聽的重要性為何。

第三段：接著，將聆聽的面相再次說明，聆聽不只針對他人，也可以是自己或大自然。

第四段：結論，聆聽可以讓所想要了解的人事物更加清澈。

範文：

人和人之間相處的要點為何？不乏溝通與聆聽，而兩者中，又以聆聽為首要條件，原因在於：唯有聽明白他人言語中所想表達的意思，才能夠進行有效溝通。

聆聽不僅是在意他人的感受，也是在乎自己的心聲與思緒，如此便能真正理解自己，才能於人生的道路上，穩健的踏出每一步。

只要懂得將心敞開，用心聆聽，就可以聽到平時忽略的各種聲響、細語或自然界的律動，當然也就可以體會其內在的涵義——原來這世間充滿驚喜！

聆聽能夠讓所了解的人事物更加清澈，也能促進彼此的感情，使這個世界充滿和諧。不妨把澄靜的心以及敏銳的雙耳合而為一，不再僅有口沫橫飛或嘵嘵不休，而是靜聽他人與自己的心聲。

二、閱讀測驗

第一篇

1. (B)

就《臺灣府志·風土志》：「九月則北風強烈，或至連月，俗稱為九降風」。表示由九月開始盛行東北季風，所以其中的「九」表示九月，故答案選(B)，與起風的月份有關。

2. (C)

第二段從海峽最窄處寫起，先表示新竹處在一個地理瓶頸，之後進入新竹地區後，由於整體形成所謂畚箕嘴地形，三面高而一面開口向海，整體來說，在季風入口處先通過新竹這一個瓶頸，會產生窄管效應而使風速增強，配合畚箕嘴地形，風進去後不容易出來，風勢更為猛烈，橫掃新竹平原。故主要在說明九降風形成的原因，答案為(C)。

108年郵政人員（專業職二）考試試題

職階／甄選類科：專業職(二)內勤／櫃台業務、郵務處理 共同科目：國文(含短文寫作)及英文

一、字彙【請依照句子前後文意，選出最適當的答案】

- () Thank you for _____ me about the meeting tomorrow morning—I totally forgot about it.
(A) reminding (B) protecting (C) impressing (D) encouraging
- () Claire has a lot of _____ for playing the piano and needs very little instruction.
(A) relief (B) talent (C) design (D) comfort
- () I don't know why you're so _____. It isn't your problem, so there's no point in worrying.
(A) related (B) delighted (C) fascinated (D) concerned
- () The school has good _____ with the local community as their students often do volunteer work in the neighborhood.
(A) contests (B) contacts (C) contents (D) contrasts
- () For the sake of our health, we should read the nutritional information on food packages _____.
(A) severely (B) carefully (C) formally (D) perfectly
- () We should be prepared when a typhoon strikes. If _____, we need to move to safe places quickly.
(A) plentiful (B) effective (C) dramatic (D) necessary
- () I told him it was a bad idea, but Jim is so _____ that he never listens and refuses to change.
(A) negative (B) stubborn (C) infamous (D) thoughtful
- () Candlelight, champagne, and soft music can make for a romantic _____ on Valentine's Day.
(A) atmosphere (B) examination (C) organization (D) performance

二、文法測驗【請在下列各題中選出最適當的答案】

- () Sophia isn't interested in traveling with us to Osaka, for she _____ there many times.
(A) is (B) was been (C) has been (D) had been
- () Yesterday's the past, tomorrow's the future, but today is a gift. That's why it _____ the present.
(A) calls (B) is called (C) is to call (D) has called

科目	郵政英文 108年從業人員甄試試題（專業職二）-郵政英文			題數	25
題序	01 - 5	6 - 10	11 - 15	16 - 20	
答案	ABDBB	DBACB	AABAC	CCBAD	
題序	21 - 25	26 - 30	31 - 35	36 - 40	
答案	CABDA				
備註	無更正紀錄。				

解析

一、字彙

1. (A)

中譯：謝謝你提醒我明早有會議，我完全忘了。

(A) 提醒 (B) 保護 (C) 使印象深刻 (D) 鼓勵

解析：由後半句I totally forgot about it.我完全忘記了，故可猜測是在感謝對方的「reminding（提醒）」。

備註：meeting(n.)會議

2. (B)

中譯：Claire鋼琴造詣很高，幾乎不需要指導。

(A) 寬慰、輕鬆 (B) 天份 (C) 設計 (D) 安慰

解析：後半句得知「need very little instruction. (Claire不太需要指導就會彈)」，這是「talent天份」使然，得答案為選項(B)。

備註：instruction(n.)指導

3. (D)

中譯：我不知道你為什麼擔心，這並非你的問題，沒有你需要操心的點。

(A) 有關係的 (B) 令人高興的 (C) 極感興趣的 (D) 擔心的

解析：由後半句「It isn't your problem, there's no point of worrying. (這並非你的問題，沒有你需要操心的點。)」，得知事情與主角無關，故猜測對方不懂主角為何「擔心」。

備註：worry(v.)擔心、憂慮 There is no point in + Ving ...是無關緊要的

108年職階人員甄試試題

職階／甄選類科：專業職（二）櫃台業務類科、外匯櫃台類科、郵務處理類科

專業科目（1）：企業管理大意

1. () 效率與效能有何不同？
(A) 效率強調方法；效能強調結果
(B) 效率強調提高達成率；效能強調減少浪費
(C) 效率強調目標達成；效能強調資源使用
(D) 效率強調做對的事情；效能強調用對的方法做事情
2. () 基層管理者最需要的下列何項管理能力？
(A) 概念化能力 (B) 人際能力 (C) 技術能力 (D) 整體觀點來看組織的能力
3. () 決定需要做什麼、如何做以及由誰去做，是下列何項管理功能？
(A) 規劃 (B) 組織 (C) 領導 (D) 控制
4. () 學者Greet Hofstede強調的國家文化五大構面，不包括下列何者？
(A) 個人主義 (B) 權力距離 (C) 長程思考 (D) 表現導向
5. () 下列何者是決策過程的第一步？
(A) 確認決策的評估標準 (B) 發展解決方案 (C) 確認問題 (D) 評估決策效能
6. () 下列何者為策略管理程序的第一步驟？
(A) 分析外部環境 (B) 分析內部環境
(C) 形成策略 (D) 定義組織目前的使命、目標與策略
7. () 發明便利貼的3M公司重視優良品質與創新設計，是屬於下列何種策略？
(A) 緊縮策略 (B) 轉型策略 (C) 差異化策略 (D) 成本領導策略
8. () 在BCG矩陣中，低市場佔有率/高市場預期成長率，是下列何種事業單位？
(A) 問題事業 (B) 金牛事業 (C) 落水狗事業 (D) 明星事業
9. () 下列何者是屬於「控制」的程序？
(A) 比較 (B) 策略 (C) 激勵 (D) 結構
10. () 有關機械式組織的敘述，下列何者錯誤？
(A) 嚴格的部門劃分 (B) 小的控制幅度
(C) 跨階層的團隊 (D) 也稱為官僚組織
11. () 下列何者不是群體決策的優點？
(A) 增加合理性 (B) 提供更完整的資訊和知識
(C) 提出更多的方案 (D) 比個人決策花更少的時間

科目	郵政企業管理大意 108年職階人員甄試試題 - 郵政企業管理大意			題數	60
題序	01 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	
答案	ACBDCDCAAC	DCBCBCAABD	CDDACCACDD	DDBCCCAADB	
題序	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 80	
答案	DBBCDACABA	CCDBDADBCA			
備註					

解析

1. (A)

Kast (1974) 認為，績效是衡量企業目標的達成程度，可由效率 (Efficiency) 及效能 (Effectiveness) 兩方面來分析。效能在於追求組織目標的達成，而效率則強調投入與產出間的關係，亦即產出 (output) 與投入 (input) 的比率。效率著重手段、方法，效能著重目標達成程度 (結果)。

- 效率 (efficiency)：把事情做好 (doing things right)，以最少的投入，得到最大的產出。
- 效能 (effectiveness)：做對的事情 (doing the right things)，幫助組織達成目標。

2. (C)

凱茲 (Robert L.Katz) 指出管理者應具備的三種能力，分別是：專業技術能力、人際能力與概念化能力。高階管理者須具備較多概念化能力，低階管理者應具備較多的技術性能力，而人際能力對所有管理者都同樣重要。

3. (B)

管理的四大基本功能或程序包括：

- (1) 規劃：設定目標、建立達成目標之策略，以及發展一套有系統的計畫，來整合並協調企業的各项活動。
- (2) 組織：建立組織的系統架構及劃分各部門執掌，並確定部門間的權責關係。
→ 決定需要做什麼、如何做以及由誰去做，選項 (B) 正確。
- (3) 領導：激勵員工，指揮與協調員工的活動。
- (4) 控制：監督組織的績效，對於偏離原先所設定之目標的活動加以修正，使組織能朝正確的目標方向前進。

108年從業人員（專業職二）甄試試題

職階／甄選類科：專業職（二）內勤／櫃台業務、郵務處理

專業科目（2）：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)

1. () 持有中華郵政公司發行之郵票，經該公司依程序將其廢止者，依郵政法規定，得自廢止之日起多少時間內，向該公司換取新票？
(A) 1個月 (B) 3個月 (C) 6個月 (D) 1年
2. () 中華郵政公司得經營之業務，不包括下列何者？
(A) 集郵業務 (B) 授信業務 (C) 匯兌業務 (D) 儲金業務
3. () 依郵政法規定，寄件人或收件人，自郵件交寄之日起，在下列何種期限內曾向中華郵政公司查詢該郵件者，以已經請求補償論？
(A) 1個月 (B) 3個月 (C) 6個月 (D) 1年
4. () 有關郵票之發行，下列敘述何者錯誤？
(A) 郵票之式樣、圖案，由主管機關擬訂
(B) 郵票之式樣、圖案，由行政院核定
(C) 郵票由中華郵政公司發行
(D) 除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證
5. () 依郵政法規定，含有郵票符誌之特製郵簡，由下列何機關核定後發行？
(A) 交通部 (B) 行政院 (C) 金融監督管理委員會 (D) 中央銀行
6. () 依郵政法規定，郵件補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾幾年間不行使而消滅？
(A) 1年 (B) 3年 (C) 5年 (D) 15年
7. () 依107年12月5日修正之郵政法規定，下列何者非郵政法所稱之函件？（相關條文施行日期，由行政院以命令定之）
(A) 小包 (B) 盲人文件 (C) 郵簡 (D) 包裹
8. () 中華郵政公司請以運送為業之船舶業者輔助載運郵件，有關其載運費用之敘述，下列何者正確？
(A) 由交通部與業者商訂 (B) 由行政院與業者商訂
(C) 由中華郵政公司公告運費標準 (D) 由中華郵政公司與業者商訂
9. () 關於各類郵件或其事務，國際郵政公約或協定與郵政法抵觸者，下列敘述何者正確？
(A) 優先適用國際郵政公約或協定之規定
(B) 一律適用民法之規定
(C) 優先適用郵政法之規定
(D) 除國際郵件事務外，適用郵政法之規定

科目	郵政法規大意（內勤） 108年從業人員甄試試題-專業職（二）內勤			題數	50
題序	01 - 10	11 - 20	21 - 30	31 - 40	
答案	CBCABCDDDC	CDCCCBBBBB	CBBCBDDCCA	CDCDBCCBCA	
題序	41 - 50	51 - 60	61 - 70	71 - 80	
答案	CDBDACDCDB				
備註	無更正紀錄。				

解析

1. (C)

郵政法第17條規定，持有廢止之郵票者，自廢止之日起六個月內，得向中華郵政公司換取新票。

.....

2. (B)

依郵政法第5條規定，中華郵政公司，得經營之業務，包括：（1）遞送郵件。（2）儲金。（3）匯兌。（4）簡易人壽保險。（5）集郵及其相關商品。（6）郵政資產之營運。（7）經交通部核定，得接受委託辦理其他業務及投資或經營第（1）款至第（6）款相關業務。

.....

3. (C)

郵政法第34條規定，寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾六個月不行使而消滅。

寄件人或收件人，如於前項期間內曾向中華郵政公司查詢該郵件者，以已經請求補償論。

.....

4. (A)

郵政法第16條第2項規定，郵票、含有郵票符誌之明信片或特製郵簡，由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行。

.....

5. (B)

郵政法第16條第2項規定，郵票、含有郵票符誌之明信片或特製郵簡，由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行。

.....

6. (C)

郵政法第35條規定，補償金確定後，應通知受領補償人。補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾五年間不行使而消滅。

.....

金融科技知識 模擬試題 第1回

- () 在由傳統金融邁向數位金融下，對於監理之轉變，不包含下列哪一項？
 - (A) 交易方式由臨櫃轉變為非臨櫃，金融機構逐漸無法透過傳統的開戶機制執行KYC
 - (B) 非臨櫃的客戶身份識別，更降低匿名帳戶的使用風險
 - (C) 客戶由虛擬通路進線並進行線上交易
 - (D) 客戶的交易維度較複雜，使客戶的交易模式更不易定義
- () 智慧型手機、平板電腦等行動裝置，可透過網路完成支付交易，此階段稱為下列何者？
 - (A) bank 1.0 (B) bank 2.0 (C) bank 3.0 (D) bank 4.0
- () 根據中央銀行(2016年)分類，「悠遊卡」屬於何種數位通貨分類？
 - (A) 卡片形式的電子貨幣 (B) 網路形式的電子貨幣
 - (C) 具中介發行機構的虛擬通貨 (D) 去中心化的虛擬通貨
- () 「一種基於網際網路的運算方式，共享的軟硬體資源和資訊可以按需求提供給電腦和其他裝置」，下列何者最符合以上描述？
 - (A) 大數據 (B) 金融科技 (C) 雲端運算 (D) 區塊鏈
- () 下列何者並非雲端運算的特色？
 - (A) 資源虛擬化與共享 (B) 資源容易擴充與隨需應變
 - (C) 可以依需求提供資源與計費 (D) 資源閒置
- () 企業在建置應用服務的時候，對比雲端運算的三大服務模式與傳統模式，下列敘述何者正確？
 - (A) 企業不需要準備任何軟、硬體即可使用該項雲端服務稱為IaaS服務模式
 - (B) 為符合企業商業邏輯、作業流程需求，該應用軟體由企業自行設計開發，所需硬體與程式執行環境由雲端服務提供商提供，稱之為PaaS服務模式
 - (C) 企業自購或向雲端廠商租用設備，放至雲端資料中心代管，並提供企業使用，此模式稱之為IaaS服務模式
 - (D) 傳統的應用服務系統建置模式，具有高度擴充彈性、較低的花費成本，這也是多數企業仍然使用的主要原因
- () 依IDC 2015年12月發表的調查報告「2016年台灣ICT市場十大趨勢預測」，台灣雲端運算部署現況，下列敘述何者正確？
 - (A) 有一半以上的企業都還沒進行雲部署
 - (B) 公用雲成本低廉，管理簡便，最受青睞
 - (C) 混合雲架構複雜，不受歡迎
 - (D) 公用雲服務中，IaaS目前佔比最高

科目	郵政法規大意（內勤） 金融科技知識 模擬試題- 第1回				題數	25
題序	01 - 05	06 - 10	11 - 15	16 - 20	21 - 25	
答案	BCACD	BDDAB	CA#BD	BADCA	CBDCC	
備註	無更正紀錄。					

解析

1. (B)

非臨櫃的客戶身份識別，將提升匿名帳戶的使用風險。

2. (C)

bank 2.0：自動櫃員機（ATM）、電腦化、網路銀行。

bank 3.0：行動支付、行動銀行、銀行數位化。

bank 4.0：內嵌式銀行服務、情感銀行服務。

3. (A)

(A) 卡片形式的電子貨幣：悠遊卡。

(B) 網路形式的電子貨幣：第三方支付儲值帳戶。

(C) 具中介發行機構的虛擬通貨：亞馬遜幣（Amazon Coin）。

(D) 去中心化的虛擬通貨：比特幣（Bitcoin）。

4. (C)

雲端運算（Cloud Computing）：是一種基於網際網路的運算方式，通過這種方式，共用的軟硬體資源和資訊可以按需求提供給電腦各種終端和其他裝置。

(A) 大數據又被稱為『巨量資料』，是指資料的規模巨大（包括結構化與非結構化的數據），以致無法透過傳統的方式在一定時間內進行儲存、運算與分析。

(B) 金融科技是指科技技術帶來的金融創新，它能創造新的模式、業務、流程與產品，既可以包括前端產業也包含後臺技術。金融科技是基於大數據、雲計算、人工智慧、區塊鏈等一系列技術創新，全面應用於支付清算、借貸融資、財富管理、零售銀行、保險、交易結算等六大金融領域，是金融業未來的主流趨勢。

(D) 區塊鏈（Blockchain）：是一種共享式公共總帳，採分散式分類帳（Distributed Ledger）技術。

洗錢防制法規大意 模擬試題 第2回

職階／甄選類科：專業職（二）櫃台業務類科、外匯櫃台類科、郵務處理類科

專業科目（1）：洗錢防制法大意

1. () 金融機構對可疑交易申報的規定，下列敘述何者正確？
 - (A) 依規定為申報者，免除金融機構業務上應保守秘密之義務
 - (B) 對可疑交易未完成者，無須辦理申報
 - (C) 違反申報可疑交易之金融機構，處新臺幣五十萬元以上五千萬元以下罰鍰
 - (D) 對可疑交易申報義務的踐行，係由金融機構向中央目的事業主管機關辦理申報
2. () 下列有關可能判定某個國家具較高的國家／地理風險之因素，下列敘述何者錯誤？
 - (A) 經防制洗錢金融行動工作組織（FATF）認定為防制洗錢及打擊資恐制度有漏洞的國家或地區
 - (B) 便於建立空殼公司或發行無記名股票的國家或地區
 - (C) 接受國際機構或各國政府制裁、禁運或發出關切聲明的國家或地區
 - (D) 客戶隱私權過度保護的國家或地區，原則上並無礙於有效執行防制洗錢及打擊資恐機制
3. () 銀行辦理臨時性交易所取得之客戶身分相關證明資料，依洗錢防制法規定，原則上應自臨時性交易終止時起至少保存幾年？
 - (A) 1年 (B) 3年 (C) 5年 (D) 10年
4. () 金融機構對現任或曾任國內外政府或國際組織重要政治性職務之客戶或受益人與其家庭成員及有密切關係之人，應以下列何者為基礎，執行加強客戶審查程序？
 - (A) 職務 (B) 影響力 (C) 風險 (D) 年齡
5. () 下列何者不是資恐防制法主要的立法目的之一？
 - (A) 防止並遏止對恐怖活動、組織、分子之資助行為
 - (B) 維護國家安全，保障基本人權
 - (C) 強化資恐防制國際合作
 - (D) 穩定金融秩序
6. () 下列何者非我國金融業防制洗錢辦法適用對象？
 - (A) 人壽保險公司
 - (B) 財產保險公司
 - (C) 保險經紀人公司
 - (D) 保險公證人公司

科目	郵政法規大意（內勤） 洗錢防制法規大意 模擬試題-第2回			題數	30
題序	01 - 10	11 - 20	21 - 30		
答案	ADCCDDDDAC	AABCDBDCDD	CCDDBCADBB		
備註	無更正紀錄。				

解析

1. (A)

應為：(B) 對可疑交易未完成者，仍須辦理申報；(C) 違反申報可疑交易之金融機構，處新臺幣五十萬元以上一千萬元以下罰鍰；(D) 對可疑交易申報義務的踐行，係由金融機構向法務部調查局辦理申報。🔍 § 10

2. (D)

客戶隱私權的過度保護的國家或地區，原則上有礙於有效執行防制洗錢及打擊資恐機制，故選 (D)。

3. (C)

確認客戶身分程序所得資料，應自業務關係終止時起至少保存五年；臨時性交易者，應自臨時性交易終止時起至少保存五年。🔍 § 7 II

4. (C)

應以風險為基礎，執行加強客戶審查程序。🔍 § 7 III

5. (D)

為防止並遏止對恐怖活動、組織、分子之資助行為，維護國家安全、保障基本人權、強化資恐防制國際合作，特制定本法。🔍 § 1

6. (D)

我國金融業防制洗錢辦法所稱金融機構：包括下列之銀行業、證券期貨業、保險業及其他經金管會指定之金融機構，銀行業：包括銀行、信用合作社、辦理儲金匯兌之郵政機構、票券金融公司、信用卡公司及信託業。其他經本會指定之金融機構：包括電子票證發行機構、電子支付機構、槓桿交易商、期貨信託事業、期貨經理事業，以及保險代理人公司、保險經紀人公司及個人執業之保險代理人、保險經紀人（以下簡稱保險代理人、保險經紀人）。🔍 辦法 § 2